

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH przez:

Biuro Turystyczne VIP TRAVEL Małgorzata Kalupa
z siedzibą 58-540 Karpacz ul. Konstytucji 3 Maja 22B
tel. 502-251-756, 790-487-034

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Przez użyte w Warunkach Uczestnictwa określenia należy rozumieć Warunki uczestnictwa w realizacji imprez turystycznych.

ORGANIZATOR - Biuro Turystyczne VIP TRAVEL Małgorzata Kalupa z siedzibą w Karpaczu przy ul. Konstytucji 3 Maja 22B, będący organizatorem turystyki i posiadający wpis do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych woj. dolnośląskiego nr zaś. 623/17/2015, nr ewidencji 623.

UCZESTNIK - osoba, która zamierza zawrzeć, lub zawarła umowę o imprezę turystyczną na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby.

ŚRODEK TRANSPORTU - bus lub autokar klasy turystycznej.

Zawarcie umowy następuje poprzez podpisanie umowy zgłoszenia w imieniu własnym i pozostałych uczestników lub wykupienie biletu na wycieczkę / wyjazd

Dane osobowe, zawarte w Umowie podlegają ochronie przez Organizatora i zgodnie z prawem Organizator zobowiązuje się do wykorzystania tych danych tylko w sprawach koniecznych dla realizacji imprezy.

PŁATNOŚCI

W przypadku zakupu imprezy turystycznej na więcej niż 14 dni przed jej rozpoczęciem Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty 30% wartości imprezy. Pozostała należność powinna być wpłacona przez uczestnika w terminie najpóźniej do 3 dni przed rozpoczęciem imprezy.

W przypadku zakupu imprezy turystycznej na 14 dni i mniej przed jej rozpoczęciem Uczestnik jest zobowiązany do wpłaty 100% wartości imprezy w dniu podpisania Umowy lub zakupu biletu.

W przypadku braku wpłaty zgodnie z wymienionymi zasadami płatności Organizator potraktuje to jako odstąpienie Uczestnika od Umowy i zastrzega sobie prawo do naliczania kosztów rezygnacji, które zostaną wyliczone indywidualnie.

Ceny imprez wyrażane są zawsze w złotych polskich.

ZMIANY CEN I ŚWIADCZEŃ TURYSTYCZNYCH

W sytuacjach, gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy zmuszony jest, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić warunki umowy powiadamia o tym Uczestnika. W takim przypadku Uczestnik może przyjąć proponowaną zmianę lub odstąpić od umowy wraz z pełnym zwrotem poniesionych kosztów.

Odwołanie imprezy z powodu braku odpowiedniej ilości uczestników, może nastąpić najpóźniej na jeden dzień przed rozpoczęciem imprezy do godziny 18:00.

REZYGNACJA Z IMPREZY

Uczestnik może zrezygnować osobiście z imprezy turystycznej na jeden dzień przed planowaną imprezą do godz. 10:00, wówczas Organizator zobowiązuje się zwrócić całość kosztów. Jeśli Uczestnik zrezygnuje po tym czasie traci całość kosztów imprezy.

Za przyczynę rezygnacji Organizator nie uznaje złych warunków atmosferycznych (deszcz, śnieg itp.)

W przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po stronie klienta Uczestnik zostaje obciążony kosztami odpowiadającymi kosztom poniesionym przez organizatora.

W przypadku, gdy uczestnik odstępuje od umowy i wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie na swoje miejsce i przekaże jej swoje uprawnienia do imprezy, a osoba ta przejmuje obowiązki wynikające z umowy i dokona wpłaty za imprezę objętą umową, Organizator zwróci uczestnikowi dotychczas wniesione przez niego wpłaty.

W trakcie trwania imprezy turystycznej, Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w tej imprezie. W takim przypadku Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zwrotów poniesionych kosztów w imprezie.

Wycieczki jednodniowe / wyjazdy odbywają się bez względu na warunki pogodowe.

REALIZACJA IMPREZY

W trakcie trwania imprezy Uczestnik powinien posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekroczenia granic krajów objętych programem imprezy.

Organizator odpowiedzialny jest za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz standardem i ilością świadczeń opisanych w ofercie. Nie uważa się za wadę zmianę kolejności poszczególnych punktów programów, oraz niewielkie korekty wynikające z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Organizatora.

Uczestnik ma obowiązek poinformować na miejscu (podczas trwania imprezy / wycieczki) o spostrzeżonych uchybieniach pilota / przewodnika lub innego przedstawiciela Organizatora w celu podjęcia środków zaradczych.

Organizator będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości zrealizowane z przyczyn leżących po stronie Organizatora.

PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu oraz innych przepisów obowiązujących w miejscu ich pobytu, oraz polskich i zagranicznych przepisów celnych i dewizowych.

Uczestnik odpowiada za szkody powstałe z jego winy. Uczestnik powinien pokryć straty powstałe z tego tytułu w miejscu wyrządzenia szkody lub po zakończeniu imprezy w siedzibie Organizatora. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w umowie oraz wynikających z Warunków Uczestnictwa i programu imprezy.

Uczestnik zobowiązany jest do stawienia się na miejsce zbiórki najpóźniej 10 minut przed czasem odjazdu autokaru / busa.

Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów do przekroczenia granicy dla siebie jak również dla swoich niepełnoletnich dzieci.

Uczestnik zobowiązany do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz zachowania zasad ostrożności w trakcie zwiedzania obiektów.

W trakcie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota/przewodnika lub pracownika Organizatora, dotyczących realizacji programu, w szczególności przestrzegać godzin zbiórki uczestników.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

Organizator przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Uczestnika.

Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy powstałe na skutek działania czynników niezależnych od Organizatora (np. zamknięcie kolejek z powodu silnego wiatru lub problemów technicznych, braku zasilania np w jaskini)

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w cenach biletów wstępu.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż Uczestnika poprzez jego (Uczestnika) zaniechanie w czasie podróży- w przypadku jego zamiany, zapomnienia, zagubienia lub kradzieży wynikłej z zaniechania Uczestnika .

UBEZPIECZENIE

Organizator zawiera umowę ubezpieczenia na rzecz każdego z uczestników imprezy zagranicznej klient jest ubezpieczony w SIGNAL IDUNA Polska S.A. 01-208 Warszawa, ul. Przyokopowa 31. Polisa nr M 204395. Rodzaj i zakres ubezpieczenia: Koszty Leczenia (KL) 20 000 EUR, Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) 15 000 PLN, ponadto Uczestnik ma prawo do dodatkowego ubezpieczenia do wyższych sum gwarancyjnych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa zastosowanie mają przepisy ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 oraz przepisy kodeksu cywilnego.

Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w razie braku porozumienia strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi.

Niniejsze Warunki Uczestnictwa obowiązują od dnia 01.05.2015r.